

RMA-Formular

Return Material Autorisation



RFID KONSORTIUM

Sehr geehrter Kunde,

leider kann es vorkommen, dass nicht alle Artikel einwandfrei funktionieren und Sie Grund zur Beanstandung haben. Nutzen Sie zur Einsendung bitte unser RMA-Formular, damit wir Ihnen so schnell wie möglich weiterhelfen können. Bei Fragen können Sie uns gerne unter **Tel. +49 6031/7729680** ansprechen oder senden Sie uns eine eMail an: technik@rfid-konsortium.de

Hinweis:

Bei Ablehnung des Kostenvoranschlags kann eine Überprüfungspauschale berechnet werden. Diese wird bei Beauftragung der Reparatur verrechnet.

Bitte senden Sie uns das Gerät ausschließlich mit Akku zu. Alle anderen Zubehör- oder Anbauteile wie z.B. Displayschutzfolien, Schutzhüllen- oder Taschen, Pistolengriff, etc. müssen vor dem Versand vom Kunden entfernt werden. Im Falle eines Verlustes nach der Reparatur, werden diese nicht durch uns ersetzt.

Firmenname: _____

Ansprechpartner: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Rechnungsanschrift: _____

Lieferanschrift: _____

Referenznummer: _____

Datum: _____

Hersteller: _____

Modell: _____

Seriennummer: _____

Wartungsvertrag: ja nein
gültig bis:

Mitgeliefertes Zubehör:

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

WV-Reparatur

Kostenvoranschlag

Garantie / Reklamation

RFID Konsortium GmbH – Schwalheimer Straße 60, 61169 Friedberg-Dorheim

– Telefon +49 (0)6031 772 9680 – Fax +49 (0)6031 77296814

www.rfid-konsortium.de Amtsgericht Friedberg HRB 7918 - UST-IdNr.: DE262200609 - Geschäftsführer Tino Steickert

-
- Bitte verwenden Sie pro Gerät jeweils ein Blatt
 - Füllen Sie dieses Blatt möglichst vollständig aus
 - Listen sie das mitgelieferte Einbauzubehör auf (nur Akku, SIM Karte usw.)
 - Bitte keine Anbauteile, wie Displayschutzfolien, Pistolengriff, Schutzhülle einsenden
 - Geben Sie eine möglichst detaillierte Fehlerbeschreibung an
 - Kreuzen Sie den gewünschten Reparaturvorgang an
 - Fertigen Sie eine Kopie des Blattes an (zur Sicherheit für ihre Unterlagen)
 - Legen sie das Blatt dem Gerät bei
 - Senden sie das Gerät an:

RFID Konsortium GmbH
Abteilung Technik
Schwalheimer Str. 60
D-61169 Friedberg-Dorheim

Unterschrift Kunde